

## ПАСПОРТ НА МЯГКУЮ БЕСКАРКАСНУЮ МЕБЕЛЬ

### Мебель на заказ

Производитель оставляет за собой право без предупреждения вносить изменения в конструкцию изделий, не ухудшающие эксплуатационные качества.

**Материал каркаса / наполнитель:** высокоэластичный ППУ различной плотности и жесткости, вспененный пластик.

### 1. Правила эксплуатации

Для сохранения бескаркасной мебели в течение длительного времени необходимо соблюдать следующие правила:

- Беречь поверхность мебели от механических повреждений при транспортировке, распаковке и установке.
- Транспортировка мебели и пребывание ее в упакованном состоянии могут вызвать появление складок и заминов на чехле, которые постепенно исчезнут при эксплуатации.
- Мебель, перевозимую в условиях низкой температуры, рекомендуется распаковать и держать в сухом теплом помещении не менее трех часов.
- Не рекомендуется допускать прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие ультрафиолета вызывает ускоренное старение материала обивки, а также понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению.
- Мебельные изделия должны быть расположены на расстоянии не менее 15 см от источников тепла.
- Если в помещении установлена бюджетная инфракрасная нагревательная пленка или резистивный греющий кабель, то ставить на такой пол бескаркасную мебель нельзя.
- Рекомендуемая влажность в помещении должна составлять от 30% до 60%;
- Допускается хранение мебели при температуре до -30°C. Для дальнейшей эксплуатации дождитесь повышения температуры свыше +10°C.
- Рекомендуемая допустимая средняя нагрузка на одно посадочное место бескаркасного дивана:
  - Конфигурация Стандарт - 60-70 кг на одно посадочное место;
  - Конфигурация Комфорт - до 80 кг на одно посадочное место;
  - Конфигурация Премиум - до 100 кг на одно посадочное место.
- Использование спинок и подлокотников не по назначению (например, сидение и лежание на них) может привести к их повреждению, так как они не рассчитаны на большую нагрузку.
- Не рекомендуется ставить на поверхности предметы с острыми краями во избежание повреждения дивана.
- Не рекомендуется подвергать мебель любым механическим, физическим, химическим и биологическим воздействиям, влекущим повреждение ее частей, порчу обивочного материала, ухудшение внешнего вида и т.д.
- Ремонт мебели должен осуществляться только квалифицированным специалистом фабрики.

## 2. Допустимые отклонения

- Габаритные размеры бескаркасной мягкой мебели определяются размерами внешнего чехла. Допускается отклонение в 3-7 см от заявленных размеров из-за текстуры и плотности ткани, выбранной для обивки.
- Допускаются незначительные отклонения в оттенках обивочных материалов, молний, нитей строчек.
- Допустимы швы и складки на поверхности мягких элементов, что обусловлено конструктивной особенностью и художественным решением изделия.
- В процессе технологической обработки заказа, конструкция и линейные размеры внутреннего наполнения изделия могут быть изменены, при этом габаритные размеры и функциональные свойства изделия останутся неизменны. Это связано с особенностями изготовления изделий по индивидуальным проектам и возможностями производства. Данные изменения не подлежат согласованию с заказчиком.

## 3. Особенности изделия, не являющиеся дефектами

- Естественное смягчение наполнителя (пенополиуретана), не влияющее на геометрию изделия. Пена приобретает дополнительную мягкость в срок от 30 дней до 1 года.
- Смещение чехлов (швов) на спинках, сидениях и подушках в процессе эксплуатации. Любая ткань в процессе эксплуатации растягивается.
- Легкие складки на обивочной ткани сиденья и спинки, возникающие после нагрузок и устраняемые при разглаживании рукой.
- Мебельные ткани с ворсом могут визуально менять оттенок в зависимости от направления света и взгляда. В процессе эксплуатации в местах частого сидения ворс может приминаться, из-за чего появляются участки с измененным цветом - это является естественной особенностью материала.
- Характерный запах нового изделия, что является естественным свойством используемых материалов. Восприятие запаха всегда индивидуально. На производстве применяются все доступные средства чтобы свести интенсивность запаха к минимуму, однако полностью и сразу устранить его невозможно. Со временем запах исчезает самостоятельно, а хорошая вентиляция помещений ускоряет этот процесс.

## 4. Доставка бескаркасной мягкой мебели

- Мебель доставляется в собранном виде. Сборка не требуется.

## 5. Уход за бескаркасной мягкой мебелью

- В отделке мягкой мебели используются искусственные и натуральные кожи и ткани.
- Пыль рекомендуется удалять при помощи влажной губки или салфетки, обладающей гладкой поверхностью (микрофибра, флоки, ткани с набивным рисунком).
- Для стирки обивочных материалов и мебельных чехлов **никогда не рекомендуем** использовать стиральную машину (даже оснащенную режимом бережной стирки). Это может непоправимо испортить внешний вид обивки.
- Для сушки обивочных тканей не используйте фен.

- Для чистки тканей с фактурной поверхностью лучше воспользоваться пылесосом.
- Для удаления грязи рекомендуется использовать слабый мыльный раствор (нейтральное мыло). Пятна устраняются с помощью губки с мыльной пеной и окончательно удаляются сухой салфеткой. Масляные пятна следует обрабатывать небольшим количеством воды и мягкого мыла и, подождав 2-3 минуты, стереть пятна круговым движением.
- **Не допускается использование** спиртосодержащих жидкостей, ацетона, эфира, бензина и других растворителей для удаления загрязнений.
- **Не допускается использование** абразивных губок и жестких щеток.
- Будьте осторожны при влажной уборке полов, исключая возможность загрязнения нижних частей мебели.
- Если мебельный чехол выполнен из белоснежной искусственной кожи или искусственной кожи светлых тонов, то для лучшей защиты изделия от загрязнения (например, джинсы могут «подкрасить» как искусственную, так и натуральную кожаную обивку мебели красителем, от которого почти невозможно избавиться) мы рекомендуем применять специальные водо- и грязеотталкивающие пропитки\* для натуральной кожи, текстиля и высокотехнологичных материалов.

*\* Специальные средства можно приобрести на маркетплейсах, в супермаркете, в магазинах по продаже обуви и одежды из натуральной кожи. При выборе пропитки обязательно прочтите инструкцию по применению. Если есть указание о запрете использовать средство для полиуретановых покрытий, то данная пропитка Вам не подходит.*

- Для проведения генеральной чистки бескаркасной мягкой мебели рекомендуем обратиться к услугам профессиональной химчистки, либо провести процедуру химчистки в домашних условиях самостоятельно, используя специальные средства.

## 6. Гарантия

- Гарантийный срок на мягкую бескаркасную мебель (при соблюдении условий транспортировки, хранения и эксплуатации) составляет:
  - Гарантийный срок на набивную мебель - 6 месяцев с момента передачи изделия покупателю.
  - Гарантийный срок на каркас мебели ФОАМ - 2 года (двадцать четыре месяца) с момента передачи изделия покупателю..
  - Гарантийный срок на обивочные материалы - 1 год (двенадцать месяцев) с момента передачи изделия покупателю.
- Гарантийный срок на матрасы (при соблюдении условий транспортировки, хранения и эксплуатации) составляет 1 год (двенадцать месяцев) с момента передачи изделия покупателю.
- **При несоблюдении указанных правил эксплуатации, а также при самостоятельном вмешательстве Заказчика в конструкцию мебели (включая разборку дивана, отдельных модулей и иных элементов) право на гарантийный ремонт утрачивается.**
- Претензии по качеству мебели принимаются:
  - в письменном виде на странице сайта: <https://gliver.ru/complaint/>
  - в письменном виде на почту: [info@gliver.ru](mailto:info@gliver.ru)
  - по телефону: 8 (495) 230-12-48